

BIENVENUE AU SERVICE DES URGENCES

A photograph of a hospital emergency department. In the foreground, there is a white reception desk. The background shows a waiting area with glass doors leading to examination rooms. The walls are decorated with colorful paper flowers and signs. A patient bed is visible through one of the open doors.

Notre Service des urgences reçoit en moyenne 190 patients par jour. Nous comprenons qu'une visite au Service des urgences peut être stressante pour vous et votre enfant. Vous pouvez toutefois compter sur notre équipe de professionnels qui sont prêts à prendre soin de votre enfant et à rendre cette visite la plus favorable possible. Au CHEO, nous croyons que chaque personne doit être respectée. Le harcèlement ou l'abus ne sont pas tolérés dans notre hôpital.

Que se passe-t-il à votre arrivée?

1. Une infirmière de triage prendra la carte Santé de votre enfant et vous demandera la raison de votre visite. Une 2e infirmière de triage pourrait évaluer votre enfant ou votre adolescent au besoin.
2. Vous attendrez dans la salle d'attente jusqu'à ce que nous vous appelions au bureau des inscriptions pour établir un dossier.
3. Selon l'évaluation de l'infirmière, vous: attendrez dans la salle d'attente principale jusqu'à ce que nous vous appelions dans une salle d'évaluation; ou emporterez votre dossier à la zone des soins ambulatoires. Il vous faudra laisser le dossier de votre enfant dans le panier et attendre dans la salle d'attente de la zone des soins ambulatoires.

Combien de temps attendrons-nous?

Nous faisons de notre mieux pour voir les enfants le plus rapidement possible. Les enfants les plus malades sont toujours soignés en premier, peu importe l'ordre d'arrivée. Comme les choses peuvent changer rapidement aux urgences, il n'est pas possible de vous dire combien de temps vous devrez attendre. Notre objectif est de voir la plupart des patients dans un intervalle de 3 heures. Les patients qui présentent des problèmes moins urgents attendront plus longtemps avant d'être vus.

S.V.P., nous avertir si:

- Votre enfant veut boire ou manger – l'infirmière vous dira si cela est possible
- Votre enfant devient plus malade; une infirmière pourra alors réévaluer votre enfant
- Votre enfant a besoin de quelque chose pour la douleur ou son confort;
- Vous décidez de quitter l'hôpital avant d'avoir vu le médecin.

Sécurité avant tout

Sécurité avant tout

De nombreux enfants en visite à l'hôpital souffrent de très graves allergies. Aidez-nous à garder le CHEO un endroit sans arachides et sans latex. Veuillez rester avec votre enfant en tout temps. Pour éviter les chutes, les bébés et les enfants doivent être surveillés de près.

Prévenir les risques d'infection

- 2 personnes seulement peuvent accompagner un patient aux Urgences du CHEO.

- Veuillez rester avec votre enfant ou votre adolescent dans la salle ou la zone d'attente qu'on vous a indiquée.
- Avertissez l'infirmière de triage si votre enfant ou adolescent est entré en contact avec la varicelle, la rougeole, les oreillons, le SARM (staphylocoque aureus résistant à la méthicilline) ou la tuberculose.
- N'oubliez pas d'utiliser le désinfectant pour les mains. Il s'en trouve partout au CHEO.
- Toute personne qui tousse doit porter un masque.
- Le meilleur moyen de protéger les enfants et les jeunes des infections est de s'assurer de les faire vacciner.
- Et cela doit inclure le vaccin annuel contre la grippe!

Questions

Chaque chambre de patient dispose d'un tableau blanc et de marqueurs. Utilisez-les pour écrire toutes les questions que vous souhaitez nous voir répondre

Renseignements utiles

Les services alimentaires

- Le café Oasis (situé près de l'entrée principale) est ouvert de 7 h 30 à 23 h
- La cafétéria Arc-en-ciel (située au 1er niveau) est ouverte lundi-vendredi, de 6 h 30 à 14 h
- Menu: livré dans votre chambre et disponible sur demande de 8h à 19h (prix variables)

Autres

- Un téléphone gratuit se trouve dans chaque salle. Des téléphones publics sont situés dans le corridor, à l'extérieur de la salle d'attente.
- Le stationnement coûte 14 \$ pour la journée. Vous pouvez payer comptant, par débit ou carte de crédit aux guichets de paiement. Vous pouvez payer par carte de crédit à la sortie du stationnement.
- Des machines GAB se trouvent à l'entrée principale et à la sortie de l'aile Garry Cardiff.
- Des tables à langer sont disponibles dans toutes les toilettes des Urgences.
- Le salon familial Ronald McDonald (au 5 ouest) est à la disposition des patients et des familles qui ont besoin de se reposer et de se détendre.
- de se reposer et de se détendre.

Médicaments

Rendez-vous à la pharmacie pédiatrique qui est située à l'entrée principale (ouverte lundi-vendredi, 8 h à 18 h). Ou demandez une liste de pharmacies ouvertes tard au personnel des Urgences

Avez-vous des commentaires au sujet de votre expérience?

Veuillez partager votre opinion dans un courriel envoyé à: edfeedback@cheo.on.ca. Veuillez noter que nous ne pouvons pas donner de conseils médicaux par courriel.

Numéros importants

Télé Santé Ontario

Renseignements sur la santé fournis par des infirmières, 24/7
1-866-797-0000

ATS: 1-866-797-0007

Info santé publique Ottawa

613-580-OPHI (6744)

ATS: 613-580-9656

Sans frais: 1-866-426-8885

Québec Info santé : 811

Centre Anti-Poison de l'Ontario

1-800-268-9017

ATS: 1 877 750 2233

L'aide à l'allaitement maternel

613-736-0997

Pour trouver un médecin:

Ontario : 1-800-268-7096 poste 626

Québec: 819-966-6200 poste 3989